

Política de Calidad

Desarrollo y mejora del Sistema de Gestión de
Calidad ISO 9001:2015

Fundación Hidrógeno Aragón



FUNDACIÓN HIDRÓGENO ARAGÓN



En Fundación para el Desarrollo de las Nuevas Tecnologías del Hidrógeno en Aragón nos dedicamos a la investigación de carácter privado y sin ánimo de lucro, para promocionar la utilización del hidrógeno como vector energético.

Como organización preocupada en mejorar continuamente y en ofrecer nuestro mejor servicio a los clientes la Dirección de Fundación para el Desarrollo de las Nuevas Tecnologías del Hidrógeno en Aragón enfoca el Sistema de Gestión de Calidad, como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios y sus procesos, así como la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión y la satisfacción del cliente.

Por todo ello la Dirección Fundación para el Desarrollo de las Nuevas Tecnologías del Hidrógeno en Aragón fundamenta su compromiso en materia de calidad, a través de la base de su Política que se desarrolla a continuación:

- El correcto desarrollo de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, es responsabilidad de todas las personas y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Dirección.
- Garantizar a los profesionales el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades.



- El compromiso con el cumplimiento de la legislación y reglamentación tanto en materia relacionada con nuestro sector, y con los requisitos internos y de nuestros clientes.
- La fidelización de nuestros clientes se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de nuestra organización, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución que sufren las mismas. Para ello se revisará periódicamente esta Política y el cumplimiento de los Objetivos, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.
- Propiciar y mantener mejora continua del Sistema de Gestión, de los procesos y del desempeño relacionado con la calidad a partir de hallazgos en auditorías, el análisis de estadísticas y datos, acciones correctivas y preventivas y otras fuentes de mejora.
- Establecer unos objetivos adecuados para la mejora continua en materia de Calidad.
- Compromiso para la consulta y participación de las personas trabajadoras, y de la representación legal de las personas trabajadoras.

Además, la Fundación para el Desarrollo de las Nuevas Tecnologías del Hidrógeno en Aragón integra de forma transversal el compromiso con la sostenibilidad, el cambio climático y la responsabilidad social, en coherencia con los principios del Sello RSA otorgado por el Gobierno de Aragón y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente los relacionados



con la energía limpia, la innovación, la acción climática y la producción responsable.

Esta política es comunicada, entendida y aplicada por toda la organización, por quienes trabajan en su nombre y por todas las partes interesadas, como medio para conducir a la Fundación hacia la mejora continua de su desempeño.

Dirección

En Huesca, 2025